



**ROMÂNIA
JUDEȚUL BUZĂU
COMUNA COSTEȘTI**

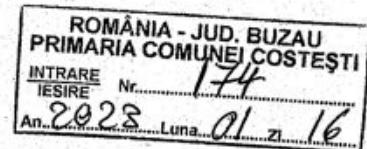
CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE SFINȚII CONSTANTIN ȘI ELENA

Judetul Buzău, Comuna Costesti, Soseaua Bucuresti, Nr. 60, Telefon
Judetul Buzau, Comuna Costesti, Soseaua Bucuresti, Nr 60, Telefon 0238707988

Aprobat Primar
Gioaba Nicolae



NR.



**RAPORT DE ACTIVITATE
AL CAMINULUI PENTRU PERSOANE VARSTNICE SF.
CONSTANTIN SI ELENA COSTESTI
ANUL 2022**

Serviciul social "Căminul pentru persoane vîrstnice „Sf. Constantin si Elena, cod serviciu social 8730CR-V-I, este înființat și administrat de furnizorul Unitatea Administrativ Teritoriala Costesti .

Scopul, asa cum reiese din ROF, al serviciului social "Căminul pentru persoane vîrstnice „ Sf. Constantin si Elena" este furnizarea de servicii sociale specializate de asistență și suport pentru persoanele vîrstnice, inclusiv pentru persoanele vîrstnice dependente, asigurându-le acestora condiții corespunzătoare de găzduire și de hrana, îngrijiri medicale, recuperare și readaptare, activități de ergoterapie și de petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică.

Căminul pentru Persoane Vârstnice Sf. Constantin si Elena asigură la nivel local aplicarea politicilor și strategiilor naționale de asistență socială a persoanelor vîrstnice prin creșterea șanselor recuperării și integrării acestora în familie ori în comunitate și de a acorda sprijin și asistență situațiilor ce pun în pericol securitatea persoanelor vîrstnice.

Principiile *specifice* care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "Căminului pentru persoane vîrstnice „ Sf. Constantin si Elena" conform ROF sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;

- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatarii persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacitați de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Caminul pentru persoane varșnice Sfintii Constantin si Elena se organizeaza si functioneaza pe baza urmatoarelor principii *generale*:

- **solidaritatea socială**, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- **subsidiaritatea**, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei associative și, complementar, statul;
- **universalitatea**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- **respectarea demnității umane**, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;

- **abordarea individuală**, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- **parteneriatul**, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- **participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- **transparența**, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- **nediscriminarea**, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vîrstă, apartenență politică, dizabilitate, boala cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- **eficacitatea**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- **eficiența**, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- **respectarea dreptului la autodeterminare**, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;

- **activizarea**, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- **proximitatea**, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- **complementaritatea și abordarea integrată**, potrivit cărora, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- **concurența și competitivitatea**, potrivit cărora furnizorii de servicii sociale publici și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- **egalitatea de șanse**, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- **confidențialitatea**, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- **echitatea**, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socio-economice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- **focalizarea**, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- **dreptul la libera alegere a furnizorului de servicii**, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

Obiectivele principale ale Centrului rezidential pentru persoane varșnice Sfintii Constantin si Elena in anul 2021:

➤ sa asigure persoanelor ingrijite un mediu de viata bazat pe siguranta si autonomizare;

- sa ofere conditii de ingrijire care sa respecte identitatea, integritatea si demnitatea persoanei ingrijite;
- sa permita mentinerea si ameliorarea capacitatilor fizice si intelectuale ale persoanelor varstnice;
- sa stimuleze participarea persoanelor varstnice la viata sociala;
- sa faciliteze si sa incurajeze legaturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor varstnice;
- sa asigure supravegherea si ingrijirea medicala necesara, potrivit reglementarilor privind asigurarile sociale de sanatate;
- sa previna si sa amelioreze consecintele legate de procesul de imbatranire.

Serviciile oferite în CPV COSTESTI in anul 2022

Gazduire

Centrul pentru personae varstnice asigură beneficiarilor un mediu de locuit sigur, confortabil, prietenos și adaptat nevoilor acestora .

Ingrijire

Centrul pentru persoane varstnice asigura asistenta si ingrijire beneficiarilor cu încurajarea și promovarea unui stil de viață independent și activ. In cadrul centrului se creaza un mediu de viață suportiv care promovează inițiativa proprie și răspunde dorințelor și așteptărilor fiecărui beneficiar.

Beneficiarii primesc ajutor și îngrijire adekvată pentru a-și continua viața în demnitate și respect .

Servicii de asistenta medicala

Beneficiarii primesc asistență adekvată pentru sănătate, respectiv supraveghere și tratament medical, pe baza prescripțiilor medicale.

Servicii de recuperare si reabilitare

In cadrul centrului se desfosoara programe de recuperare/reabilitare în scopul menținerii sau ameliorării autonomiei funcționale a beneficiarului.

Servicii de sprijin in vederea integrarii/reintegrarii sociale si familiale

Centrul rezidențial asigura consiliere si suport pentru beneficiari si membrii familiei acestuia ori reprezentantii sai legali sau conventionali in scopul integrarii/reintegrarii sociale si/sau familiale a beneficiarilor.

Programele de integrare/reintegrare socială sunt coordonate și realizate de personal de specialitate.

Descrierea serviciilor primite de beneficiarii CPV Costesti

Servicii de cazare

Centrul rezidential pentru persoane varstnice are o capacitate de 42 locuri, 14 dormitoare dotate corespunzator.

Caracteristici clădire/spațiu

Clădire cu destinație exclusivă pentru serviciul social, camin de batrani, cu nr cadrastal 21087, inscris in cartea funciară 21087 UAT Costesti, cu o construcție la sol de 1070 mp, situate la DN 2, E 85, com Costesti , jud Buzau.

Suprafața totală aferentă clădirii/spațiului (în m²) -2709 m²

Compartimentare:

Caminul are parter si un etaj.

La parter :

-cabinet medical -1

-infirmerie- 1

-farmacie-1

-sala de kinetoterapie-1

-sala de fizio si hidro-masaj-1

-club-1

-spatii destinate blocului alimentar: sala de mese, oficiu, spalator de vase, spalator vesela, sala transare carne,camera de zarzavat, camera pentru peste, magazie alimente, depozit radacinoase, camera pentru frigidere si un mic birou. Sala de mese este prevazuta cu lavoare pentru spalat maini si baut apa.

-spatii pentru spalatorie-1

-centrala termica -1

-statie de hidrofor

-camera mortuara-1

-vestiare pe sexe si grupe de activitatii-

-ascensor -1

-izolator-1

-spalator de vase -1

Legatura intre parter si etaj este asigurata de doua scari si lift.

La etaj :

Se afla 14 dormitoare si 7 bai aferente/dusuri, vestiar lenjerie curata, spatiu pentru infirmiere si sala pentru primire vizite.

Dormitoarele sunt impartite pe sexe. Camerele sunt mobilate cu 3 paturi, noptiera pentru fiecare pat, dulapuri personale, televizor , masa si scaune, comoda.

Beneficiarii sunt încurajați să își personalizeze spațiul propriu din dormitor cu mobilier si obiecte decorative personale.

Serviciile de masa sunt compuse din 3 mese principale/zi (mic-dejun, pranz si cina) si 2 gustari/zi. Meniul este diversificat, corespunzator din punct de vedere calitativ si

cantitativ si adaptat conform indicatiilor medicale, fiind asigurat necesarul minim de calorii si nutrienti in raport cu varsta beneficiarilor.

Beneficiarii servesc masa intr-o sala de mese dotata corespunzator: mese, scaune, aer conditionat etc. Beneficiarilor nedeplasabili le este servita masa in camera de catre personal specializat.

Serviciile de îngrijire social-medicală

Nr. crt.	Tipul serviciului
1.	Ajutor pentru realizarea igienei personale
2.	Manevre pentru prevenirea ulcerului de decubit
3.	Aplicare de material ajutător pentru absorbția urinei
4.	Ajutor pentru deplasare în interior
5.	Ajutor pentru deplasare în exterior
6.	Îmbrăcare / dezbrăcare
7.	Hrănire
8.	Hidratare

Servicii medicale acordate de către asistentul medical

Nr. crt.	Tipul serviciului
1.	Administrarea medicamentelor oral
2.	Administrarea medicamentelor pe alte căi
3.	Monitorizarea parametrilor fiziologici : temperatură+respirație
4.	Monitorizarea parametrilor fiziologici : puls+TA
5.	Monitorizarea parametrilor fiziologici : diureză+scaun
6.	Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor pulmonare : schimbarea poziției, tapotaj, respirație
7.	Manevre terapeutice pentru evitarea complicațiilor vasculare ale membrelor inferioare/escarelor de decubit : mobilizare, masaj, aplicații medicamentoase, utilizarea colacilor de cauciuc și a rulourilor
8.	Clismă cu scop evacuator
9.	Îngrijirea escarelor
10.	Îngrijirea plăgilor suprainfectate
11.	Îngrijirea plăgilor simple/suprimarea firelor

Servicii medicale oferite de către medicul de familie

Nr. crt.	Tipul serviciului
1.	Consultația în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute și acutizările unor afecțiuni cronice
2.	Consultații periodice pentru îngrijirea generală a asiguraților cu boli cronice
3.	Eliberare rețetă cronic compensată / necompensată
4.	Eliberare rețetă acut compensată / necompensată
5.	Consultație de urgență
6.	Anamneza, examenul clinic general
7.	Bilet de trimitere pentru consultație la medicul de specialitate din ambulator sau pentru internare în spital
8.	Stabilirea conduitelor terapeutice și/sau prescrierea tratamentului medical și igieno-dietetice
9.	Recomandare pentru investigații paraclinice în vederea stabilirii diagnosticului și pentru monitorizare

Servicii de recuperare și reabilitare

Nr. crt.	Tipul serviciului
1.	Kinetoterapie
2.	Masaj
3.	Exercitii fizice
4.	Psihoterapie

Activitati desfasurate in anul 2022

1. Activitati de socializare

Centrul detine un spatiu de recreere/socializare la parter. Acesta este dotat cu mese, scaune, 1 calculator, 1 TV tip plasma, o minibiblioteca cu carti, jocuri de societate(sah, remmy, table, etc), reviste culturale si religioase.

Activitatile de socializarea a beneficiarilor sunt stabilite in functie de nevoile acestora si se efectueaza in conformitate cu planul individual de ingrijire, tinand cont de posibilitatile, resursele si preferintele beneficiarului.

Scopul acestor activitati de socializare si petrecere a timpului liber este de prevenire a degradarii, de facilitare a conduitelor prosociale, responsabilizare si afirmarea competentelor personale. De asemenea se are in vedere si crearea unui ambient familial si armonizarea relatiei beneficiar - salariat, avand la baza sentimente de stima si respect reciproc.

2. Activitati de petrecere a timpului liber/terapii ocupationale:

- activitati de grup: acomodare, integrare sociala in camin, in comunitate, mentionarea initiativei occupationale a beneficiarilor, discutii libere, jocuri de societate (sah,remmy,carti), vizionarea documentarelor si a filmelor artistice.
- activitati individuale - lectura, crosetat/tricotat, pictura, puzzle;
- activitati de gradinarit, ingrijire plante si animale de companie.
- Activitate de socializare cu ocazia zilei varstnicului in parteneriat cu elevii Colegiului National B.P. Hasdeu Buzau.

3. Evenimente importante la care au participat persoanele varstnice din centru:

- Sarbatorirea aniversarilor si a zilelor onomastice ;
- Sarbatorirea Craciunului, a Anului Nou, a Pastelui si a altor sarbatori nationale prin celebrari religioase, mese festive, muzica, dans;
- Participarea la servicii religioase (sfestanie, impartasit, spovedit, parastas,botez).
- Concerete de muzica si dans oferit de Ansamblul Coronita Spataru;
- Concert de Craciun sustinut de copiii Gradinitei Costesti;
- Concert de colinde oferit de Copiii Ansamblului Coronita Spataru;

4. Excursii si pelerinaje la care au participat beneficiarii caminului in anul 2022

- Excursie in Parcul Crang Buzau;
- Pelerinaj la Biserica Sf. Parascheva Buzau;

Situatii financiare

Cheltuielile totale in anul 2022 au fost in valoare de 2 245 545, 21 lei

Incasari de la bugetul de stat 10% din costul mediu anual aprobat prin oug..

Incasari din contributii in anul 2022 - 962 686,04

Numarul meu lunar de beneficiari pe anul 2022 -

Costul mediu lunar per beneficiar in 2022 a fost de lei

Contributia beneficiarilor in anul 2022 a fost urmatoarea:

- 1750 lei/lună pentru persoane independente (grad III);
- 1900 lei/lună pentru persoane semidependente (grad II);
- 2100 lei/lună persoane total dependente (grad I).

Date statistice beneficiari in anul 2022

Admiteri in cadrul centrului - 34 persoane

Reintegrari in familie - 16 persoane

Decese ca urmare a bolilor cronice/ cauze naturale - 7 persoane

Decese covid - 0 persoane

Resurse umane

Echipa pluridisciplinara din cadrul căminului a acționat în vederea respectării etapelor principale ale procesului de acordare a serviciilor sociale, după cum urmează:

- ✓ Evaluarea inițială;
- ✓ Evaluarea complexă;
- ✓ Stabilirea Planului Individualizat de Asistență și Îngrijire;
- ✓ Implementarea măsurilor prevăzute în planul individualizat;
- ✓ Monitorizarea serviciilor;
- ✓ Reevaluarea situației beneficiarului în fiecare an și ori de câte ori este nevoie;
- ✓ Evaluarea gradului de satisfacție a beneficiarului.

Obiective CPV Costesti pentru anul 2022

Considerente

În contextul zilelor noastre, vârsta a treia și a patra este tot mai frecvent considerată o perioadă a vieții în care experiența, cunoștințele, capacitatea de creație pot și trebuie să fie folosite din plin. Un vârstnic activ nu îmbătrânește intelectual, fizic, social și nu are

temp să se gândească la bătrânețe.

Dezvoltarea umană continuă și în perioada îmbătrânirii, întrucât adulții și în această perioadă din urmă a vieții se confrunte cu o serie de probleme, unele vechi, altele noi, care se cer a fi rezolvate.

Sedentarismul, izolarea psihică și fizică sunt factori de risc major în accelerarea îmbătrânirii somatice și sociale.

O problemă comună în general pentru vârstnicii din caminele de bătrâni este depresia

și sentimentul izolării sau al parasirii de către membrii familiei. Acestea se asociază cu retragerea socială și, tulburari psihosomatice, refuzul hrănirii și ingrijirii personale, de multe ori, cu comportamente stereotipe, necesitând acțiuni facilitarea comunicării, de reintegrare socială și de consiliere phihologica.

Obiective generale

- a) Să asigure persoanelor vârstnice îngrijite maximum posibil de autonomie și siguranță;
- b) Să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;
- c) Să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice;
- d) Să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;
- e) Să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;
- f) Să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;
- g) Să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

Obiective operationale

1	- Formarea continuă a personalului în strânsă legătură cu previziunile de evoluție a cadrului legislativ și a politicilor în domeniu.
2	- Îmbunătățirea pachetului de servicii sociale care să atragă un număr cât mai mare de beneficiari.
3	- Optimizarea procesului de furnizare a serviciilor sociale prin îmbunătățirea instrumentelor specifice de lucru
4	- Îmbogățirea bazei materiale și motivarea personalului în vederea realizării scopurilor propuse, prin atragerea de resurse de finanțare
5	- Atragerea unor specialiști cât mai bine pregătiți, cu potențial profesional ridicat, prin activitățile de promovare și marketing
6	- Crearea unui climat de siguranță fizică și spirituală pentru beneficiari și personalul instituției
7	- Dezvoltarea spiritului de colaborare prin dezvoltarea parteneriatelor cu diverse instituții din domeniu, publice și particulare

Obiective specifice

RESURSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> - Îmbunătățirea continuă a prestației personalului de specialitate; - Dezvoltarea sistemului de formare continuă; - Crearea unui climat stimulativ și de coeziune a colectivului instituției;
RESURSE MATERIALE ȘI FINANCIARE	<ul style="list-style-type: none"> - Creșterea resurselor financiare ; - Îmbunătățirea condițiilor materiale necesare desfășurării procesului de furnizare a serviciilor sociale; - Adaptarea bazei materiale conform nevoilor beneficiarilor;
PARTENERIATE RELATII COMUNITARE	<ul style="list-style-type: none"> - Încheierea de parteneriate cu instituții de specialitate de stat și particulare - Asigurarea unui climat de colaborare și armonizare a intereselor între beneficiari, reprezentați legali și personal ; - Dezvoltarea relațiilor cu comunitatea în vederea cunoașterii nevoilor comunității, consilierii potențialilor beneficiari, obținerii sprijinului din partea comunității, asigurarea unui climat de colaborare pentru beneficiari și personalul instituției
OFERTA DE SERVICII SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicarea corectă și creativă a standardelor minime de calitate în vigoare - Îmbunătățirea ofertei de servicii sociale - Proiectarea unor servicii unice la nivel județean, cu baya materială deja în dotare

Evaluare obiective operationale și indicatorii de performanță - Anul 2021 -

OBIECTIVUL Nr. 1. Formarea/ Informarea continuă a personalului în strânsă legătură cu previziunile de evoluție a cadrului legislativ și a politicilor în domeniu.

Activitati	Grad indeplinire	Responsabil	Indicatori de performanță
1. Realizarea unei analize realiste a managementului pentru identificarea nevoilor instituției	100%	Coordonator centru	<p>Selectarea instrumentelor de analiză a managementului instituției</p> <p>Prezentarea analizei de evaluare a managementului</p> <p>Identificarea nevoilor instituției</p>

3. Proiectarea activităților manageriale în concordanță cu politicile în domeniu și cu strategia de asigurare a calității în serviciile sociale	100%	Coordonator centru	Documente manageriale Registre
---	------	--------------------	-----------------------------------

OBIECTIVUL Nr. 2 Elaborarea unei oferte de servicii sociale care să sporească accesul beneficiarilor, prin atragerea de noi specialiști

Activitati	Grad indeplinire	Responsabil	Indicatori de performanță
1.Îmbunătățirea pachetului de servicii sociale – servicii de recuperare și reabilitare fizică și psihică	100%	Coordonator centru	Atragerea de voluntari sau selecție prin cerere de ofertă
2.Asigurarea bazei materiale și logistice necesare realizării unei oferte de servicii sociale de Calitate	100%	Coordonator centru	Realizarea unei diagnoze a nevoilor materiale si logistice; Procurarea logisticii și a materialelor necesare
3.Realizarea unor evaluări în toate momentele furnizării serviciilor sociale	100%	Coordonator centru	Chestionare Interviuri

OBIECTIVUL Nr. 3. Optimizarea procesului de furnizare servicii sociale prin utilizarea unor instrumente adaptate standardelor în vigoare

Activitati	Grad de indeplinire	Responsabil	Indicatori de performanță
1. Crearea sau modificarea instrumentelor de lucru adaptate standardelor de calitate în vigoare	100%	Coordonator centru	Fișele de lucru create / modificate/ actualizate
2. Creșterea gradului de transparență în furnizarea serviciilor sociale	100%	Coordonator centru	Înregistrarea unui cât mai scăzut de reclamații și sesizări Creșterea gradului de satisfacție beneficiarilor, reprezentanților legali și comunității

Obiectivul Nr. 4. Îmbunătățirea bazei materiale, modernizarea spațiilor și motivarea personalului în vederea realizării scopurilor propuse

Activitati	Grad indeplinire	Responsabil	Indicatori de performanță
1. Asigurarea unui ambient confortabil	100%	Coordonator centru	Evaluare pe baza standardelor specifice; Asumarea de către personal a viziunii privind asigurarea

pentru beneficiari în cadrul instituției			calității promovate de structurile abilitate în domeniu.
2. Asigurarea de dotări specifice domeniului	100%	Coordonator centru	Creșterea gradului de confort al beneficiarilor Creșterea gradului de satisfacție al beneficiarilor Creșterea gradului de satisfacție al personalului
3. Diversificarea surselor de venituri	100%	Conducerea instituției	Evaluare pe baza standardelor specifice, Raport situație financiară

OBIECTIVUL Nr. 5 Dezvoltarea spiritului de colaborare prin dezvoltarea parteneriatelor cu diverse instituții particulare și de stat

Activitati	Grad indeplinire	Responsabil	Indicatori de performanță
1. Încheierea de parteneriate cu instituții de stat sau particulare	100%	Coordonator centru	Acorduri de parteneriate Portofolii cuprinzând dovezi ale activitaților realizate în cadrul parteneriatelor
2. Asigurarea unui climat de colaborare și armonizare a intereselor beneficiarilor, reprezentanților legali, comunității, personalului instituției	100%	Coordonator centru	Activități comune beneficiari – reprezentanți legali Activități de consiliere a Beneficiarilor și reprezentanților legali Întâlniri tematice cu reprezentanți ai comunității locale

Intocmit,

Coordonator camin Gavrila Dana